

## Konfliktmanagement für Führungskräfte - Konflikte erkennen und lösen -

<b>Zielgruppe</b>	Erfahrene Führungskräfte, Teamleiter oder Führungsnachwuchskräfte, die ihre Führungskompetenzen weiterentwickeln wollen		
<b>Termin/Zeit</b>	08.10.2020	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 106EM40009554
<b>Ort</b>	Hotel Voss, Bahnhofstraße 17, 26655 Westerstede		
<b>Referent</b>	Dr. Andreas Blumenkamp Wirtschaftsmediator und Konfliktcoach, Oldenburg		
<b>Gebühr</b>	370,-- € / für Mitgliedsunternehmen: 350,-- € ( inkl. Mittagessen und Tagungsgetränke )		
<b>Ansprechpartnerin</b>	Frau Schulte · Tel.: 04921/3971-91 · Fax: 04921/24509 e-mail: bnw@agv-ostfriesland.de		
<b>Ziele</b>	Konflikte gehören zum menschlichen Miteinander - auch im Unternehmen. Insbesondere bei Veränderungsprozessen oder wachsenden Anforderungen treten oft Konflikte auf. Ob zwischen einzelnen Mitarbeitern, zwischen Team oder innerhalb der Führung des Unternehmens, werden diese Konflikte nicht gelöst, wird Kraft vergeudet und das Erreichen der Ziele erschwert. Hier sind die Führungskräfte besonders gefordert, die Konflikte zu erkennen, zu verstehen und sie erfolgreich zu lösen.		
<b>Inhalte:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entstehung, Ursachen und Dynamik von Konflikten</li><li>• Persönliches Konfliktverhalten</li><li>• Konflikte als Chance</li><li>• Lösungsorientierte Kommunikation</li><li>• Konstruktive Konfliktbewältigung</li><li>• Konflikte in Teams</li><li>• Die Kunst des Zuhörens</li><li>• Einsatz von Fragetechniken und Feedback</li></ul>		
<b>Hinweis:</b>	Die Teilnehmeranzahl ist auf 12 begrenzt		

Für die Anmeldung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bildungsdienstleistungen Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft gemeinnützige GmbH.



.....  
**Anmeldung**      **Nr. 106EM40009554**      **Konfliktmanagement für Führungskräfte/  
Dr. Blumenkamp**

Firmenstempel:

Teilnehmer/innen: Name, Vorname

AGV- Bildungswerk  
Außenstelle  
Ostfriesland/Papenburg des BNW  
Postfach 11 42

Datum, Unterschrift

Name, ☎/✉ für Rückfragen

26691 Emden